



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

Province di Lucca e Massa Carrara



SO.GE.SE.TER - CAT Srl

SOCIETÀ GESTIONE SERVIZI TERZIARIO C.A.T. - CONFCOMMERCIO

Titolo del Corso

Strategie di vendita e gestione del cliente

1. Obiettivi del Corso e possibili destinatari

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti le conoscenze e gli strumenti necessari per:

- saper riconoscere e soddisfare i bisogni del cliente;
- acquisire nuove tecniche di fidelizzazione del cliente;
- gestione del reclamo
- sviluppare la capacità di gestione dei diversi tipi di clienti.

2. CONTENUTI DEL CORSO

Le materie trattate saranno: comunicazione, tecniche di vendita; psicologia e scienza comportamentale per la fidelizzazione della clientela.

3. CARATTERISTICHE GENERALI (Luoghi, date di svolgimento, n° giornate ecc.)

Durata: 8 ore (1 giornata o 2 mezza giornate da 4 ore)

Luogo di svolgimento: Confcommercio Lucca – Via Fillungo 121 – 55100 Lucca
Confcommercio Capannori – via della Madonnina 33/b – Lunata (LU)
Confcommercio Castelnuovo – via Farini, 2 – 55032 Castelnuovo di Garfagnana
Confcommercio Viareggio – via Repaci, 18 – 55100 Viareggio
Confcommercio Massa – via Massa Avenza, 38 – 54100 Massa

I percorsi saranno attivati al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

Certificazione prevista: attestazione di frequenza a coloro che avranno svolto il 70% delle ore complessive.

4. Informazioni sui Docenti

Il docente sarà Guido Pellegrini, docente e consulente senior in materia di comunicazione, tecniche di vendita, fidelizzazione e coaching

5. Requisiti utenza

Il corso è rivolto tutti gli operatori del terziario interessati a migliorare o apprendere le tecniche di comunicazioni e vendita.

6. Tariffe e modalità di iscrizione e termini di presentazione delle domande

Costo del corso: € 120,00 + iva per i soci Confcommercio, € 180 + iva per i non soci. Possibilità di ulteriori sconti se il corso è acquistato assieme al corso "Gestione dei conflitti aziendali"

Modalità e documenti di iscrizione: compilare la domanda di iscrizione e saldare la quota di iscrizione. Per informazioni rivolgersi a: SO.GE.SE.TER. Srl – via Fillungo, 121 – 55100 Lucca – Tel. 0583/47311 – Fax 0583/48587 – e-mail: sogeseter@confcommercio.lu.it

Modalità di pagamento: contanti, bancomat o bonifico bancario intestato a Sogeseter srl – iban IT 73X 05034 13701 000000160387.